

浦东新区临港新片区打造“放管服”改革引领区 新改革! 市场准营承诺即入

■浦东新区、临港新片区率先启动以市场主体诚信为基础的市场准营承诺即入制试点。首批行业综合许可证上午颁发

■下一步将分层分类开展该项改革试点。首批包括便利店、超市、饭店、咖啡馆、电影院(不含外资)、书店(零售)等10个高频行业,后续将逐步扩大范围

>>>详见第2版

国际知名城市软实力 调查报告 7

新民晚报

新民网:www.xinmin.cn 24小时读者热线:962555 编辑邮箱:xmhw@xmwb.com.cn 读者来信:dzlx@xmwb.com.cn

本版编辑/张颖 视觉设计/龚云阳 2021年11月23日/星期二

16



无障碍细节 城市的“隐形翅膀”

以举办奥运会为契机,东京近年来加速整合城市无障碍资源,打造一个更具包容性的社会。

用心设计无障碍设施

“虽然眼睛看不见,但我仍然能在街上闲逛,去商店购物。”患有视觉障碍的苏丹人阿比丁在日本学习,生活了十多年。“在东京,最怕的是那些在狭窄的人行道上横冲直撞的自行车。但车站前的人行道很宽阔,行走方便。”他认为,总体而言,日本为残障人士提供了较为方便的生活环境。

东京街头无处不在的盲道,给了像阿比丁这样的视觉障碍人士像普通人一样出行的信心。据日媒报道,截至2019年,全日本日均3000人流量的车站中,超过九成已经建好了盲道。过街行人横道还有供盲人使用的信号装置,按下按钮可以延长绿灯时间,还配有盲文和发声系统。在一些路口,绿灯时候有清脆的“鸟鸣声”响起。对盲人来说,这不仅是悦耳的声音,更是一份安全感。

“日本无障碍建设的基本理念是,无论是残障人士、高龄者、孕妇还是带着孩子的人,所有人都可以在街上顺利出行,所有人都可以享受同一标准的服务,消除社会存在的种种障碍。”日本建筑师本间贵史从事建筑设计30多年,在无障碍设计领域拥有丰富的经验。在他看来,东京的公共卫生间正变得更为完善,高龄者和残障人士也能使用的多功能卫生间越来越多;道路、天桥、电梯和坡道扶手的设置也在进步……

以城市公共空间为重点,东京近年来不断升级无障碍化设施,在许多场所都能感受到细节设计上的用心。

东京羽田机场的无障碍设施曾多次获奖。本间贵史对机场洗手间的印象尤为深刻,洗手间入口的指示用象形图代替文字,还配有接触图和日英中韩四种语言的语音。“对有视觉障碍、听觉损失和无法阅读文字的人来说,这些指示很容易理解。”他说,羽田机场的洗手间内部,出入口全是旋转门而不是平开门,方便携带大量行李的旅客和轮椅使用者使用。卫生设施距地面约35厘米,方便矮个子和儿童使用。此外,机场的多功能洗手间空间宽敞,配备了轮椅使用者、老人、带孩子的人等均能使用的多功能设备,还有专供盲人使用的洗手间。

为了让行动不便的人能够独立且便利地出行,东京还注重使用无障碍设施的连贯性体验。以东京轨道交通主干线JR山手线为例,目前所有车辆都已经换成了无障碍车型。车站内有升降式电梯或阶梯轮椅运送车,轮椅使用者可以从检票口直达站台,到了站台,工作人员会拿出用于消除高差的板子,帮助轮椅进入车厢;车厢里设有轮椅停靠专用位置;车站之间有接送轮椅的衔接机制,车站工作人员主动提供服务……

这些细节都公布在官网上,有需要的可以随时查询。打开JR东日本公司的网页,无障碍化建设有专门的页面,将需要帮助的特殊群体细分为“身体不自由人士”“步行不自



■东京轮椅使用者乘坐电车



■日本传统人力车观光配备无障碍设施

本版图片 GJ

由人士”“眼睛不自由人士”“耳朵和语言不自由人士”和“生病及受伤人士”等。

融入城市细节和氛围

今年1月,日本参议院建好了轮椅坡道,国会议员船后靖彦第一次可以坐着轮椅去投票,他和另一名残障人士木村英子在2019年的参议院选举中当选议员。船后表示:“希望大家看到我之后,思考残障人士需要什么服务和帮助。”

近年来,东京无障碍化场所大幅度增加,对一些行动不便的特殊人群来说,从“活着”到“生活”,迈出的不仅仅是一小步。

在熙熙攘攘的著名观光区浅草,从轮椅换乘传统人力车观光,出行不便的人们也可以“穿越时空”,体验传统的江户风情。浅草的人力车观光公司基本都准备了方便游客从轮椅转移到人力车上的轻便型辅助脚踏台,有的还配备了方便轮椅上下车的活动梯。此外,在东京不少商业区,街道跟店内地面的高度几乎一样,坐着轮椅也能顺利进

出。2019年,超过九成的日本交通机构在旅客设施上实现了高差消除。

同济大学建筑与城市规划学院副教授司马蕾指出,日本的无障碍设施建设讲究融入城市细节和氛围,而不是过于突出“无障碍属性”本身。作为东京最古老的寺庙,浅草寺典型地体现了这种融合。创办了“无障碍日本”网站的加拿大人乔治·格里茨代尔认为,浅草寺无障碍电梯的设计与寺庙融为一体,看上去好像就是大殿一部分。

制造业和科技领域的发展,也为日本打造“无障碍社会”提供了助力。2018年,东京地铁有乐町线上的一个车站开始尝试盲道语音导航系统“shikAI”。系统可以计算出从当前位置到目的地的正确路线,并用语音播报进行导航。该系统由日本一家风投企业打造,是利用东京地铁资源的开放式创新项目。

由机器人运营的“黎明阿凡达”咖啡厅,则利用科技创新大大扩展了残障人士的活动空间。一家创业公司开发了安装有摄像头和麦克风的仿生机器人,可以实时将捕捉到的图像和声音上传,传送给网络另一端的一

“我们拥有翅膀”,这是今年夏天东京残奥会开幕式的理念。赛场上,体育为残奥健儿插上“梦想的翅膀”。赛场外,一座城市也有“隐形的翅膀”——街头巷尾的“无障碍细节”,让城市变得更加温柔,更有温度。

无障碍化建设融入在城市生活的诸多细节中:它不仅是一块盲道砖、一部电梯和一个扶手,还是每个人在心灵层面对弱势群体理解、关怀与支持。

群残障人士。他们在家中利用电脑和平板设备,就可以远程操控机器人在店内服务,还可以与顾客“面对面”交流。

打造“心灵无障碍”社会

无障碍环境的打造主要包括硬件环境和软件环境两个方面,而后者是近年来日本着力推进的领域。

司马蕾指出,日本在无障碍领域已经形成了比较完备的法律和制度体系。2006年12月,日本实施《有关方便老年人、残疾人行动的法律》,被称为“无障碍新法”,整合了此前的有关法律,开始统一推进无障碍措施。

本间贵史表示,在国家层面的法律基础上,东京都制定了建筑物无障碍条例。此外,东京都还根据福岛县条例制定了设施维护手册,以通俗易懂的方式解释了企业和设计师需要注意的事项。“这些是相关行业人士从地方政府获得建筑施工许可证的必要程序,是无法回避的。”

2020年,日本进一步完善了“无障碍新法”,其中有一点尤为引人关注:促进对老年人、残疾人等群体的理解、关爱和帮助——即推进“心灵无障碍化”建设。

推进无障碍建设,不仅指的是诸如改善坡道和台阶等硬件层面,软件层面的“心灵无障碍化”建设也十分重要。在本间贵史看来,“心灵无障碍化”指的是所有具有不同身心特征和思维方式的人相互交流、增进彼此了解,实现相互支持。

本间认为,应该让更多人去学习和理解那些“障碍”。在日本,有面向普通大众的无障碍课堂,面向初中高中的无障碍学校教育补充教材,面向教师的讲解书籍等。此外,日本还在交通和旅游领域制定了指南和手册,加强员工培训。

戴着特殊眼罩,腿上绑着重物,坐着轮椅……上了年纪、行动不便的人走出家门的感觉,即使是孩子也可以真切体会到。司马蕾记得,位于东京附近千叶县的建设技术展示馆,常年开设面向社会的“无障碍体验教室”,通过各种设备模拟“障碍状态”,旨在培育和强化对行动不便人群的“共情能力”。

推进“心灵无障碍化”建设,日本还在理念上进行了细化。司马蕾说,日本近年来力推“通用设计”理念,这也是无障碍设计的一部分。她对东京地下空间的标识系统印象深刻。“不仅是针对弱势群体,还是对所有关怀的提升。”本间认为,“无障碍”通用的设计理念对于日本设计师来说已经是常识。“日本政府2017年制定了‘通用设计2020行动计划’,高度强调残疾人的参与。专门负责审查计划执行情况并提出建议的评估会议中,成员有半数以上是残疾人。”

鼓起勇气,就能展翅高飞。完备的无障碍建设,正是包括弱势群体在内的每一个人“隐形的翅膀”。无障碍化建设离普通人并不遥远。正如日本无障碍研究专家高桥研平所说,无论多么健康的人都终将老去,会面临某些障碍。无障碍建设是世界共通的课题,也是每一个人的使命。本报记者 吴李慎